

Preguntas Contrapartes regionales sesión informativa 05.09.2025
Llamado Eficiencia Energética DS27

Preguntas	Respuesta
Vivienda, propiedad y requisitos legales	
En el caso de arrendatarios en PDA la resolución indica que se debe acreditar con declaración jurada simple, no notarial ni contrato de arriendo.	En el Resuelvo 17.4, letra i de la Res. Exta. N°1.229 se indica que, en caso de postular como arrendatario, se debe adjuntar a la Carpeta de Antecedentes declaración jurada simple y contrato de arriendo.
Resuelvo 4.4 letra a) ¿En qué parte del informe técnico se debe identificar al propietario, en los casos que este no sea el postulante?	Hay una sección del Informe Técnico en la Plataforma Survey 123, donde se identifica la tenencia de la vivienda.
Postulantes con Sucesiones no pueden postular.	Conforme a la letra k., del numeral 6., del artículo 79, sí pueden postular sucesiones.
Declaración Jurada: respecto del anexo 5... ¿estos no se ingresan?	Este documento, debe ingresar a Serviu en la etapa de Revisión y Calificación de los Proyectos en la Carpeta de Antecedentes.
Grupos de postulación y juntas de vecinos (JJVV)	
¿Cuántos grupos podrían formarse con personalidad jurídica?	Para JJVV no se establece un límite de grupos, para las organizaciones funcionales, estas podrán postular 1 solo grupo.
¿Cómo se verificará que forman parte de la misma comuna?	Es parte de las validaciones territoriales del Informe Técnico
¿Esos grupos tienen que estar dentro del radio de atención de la junta de vecinos?	Las Juntas de Vecinos solo pueden actuar en representación de los vecinos de la Unidad Vecinal a la cual representan.
¿Debemos verificar que están en el libro de la junta de vecinos como socios, o solo importa el radio de atención?	Lo deberá indicar la directiva de la junta de vecinos en el acta de la conformación del "comité de vecinos".
Se indica que solo podrán participar grupos de 10 familias como mínimo. ¿Si se cae uno, queda el grupo completo fuera?	Esto es requisito de postulación, al seleccionar el grupo podrá quedar conformado por menos familias.
En los llamados de cartera, ¿podrán postular individual si el grupo no alcanza los 10?	Sí.
¿Qué pasa si un grupo de la cartera 2024 queda con menos de 10?	Todos los grupos deben cumplir con tener mínimo 10, podrían postular individuales.
Entonces, la JJVV que postula, ¿no firma el representante sino dos postulantes?	La representación legal del grupo siempre será el presidente o presidenta de Junta de vecinos, por lo tanto, es quien firma. Los delegados actuarán como contrapartes para SERVIU y la EP en otros aspectos de índole social.
Montos, subsidios y financiamiento	

¿11.000 o 7.500? FTO	Como condición especial el llamado indica 11.000 UF, como excepción de lo que se señala en el artículo 38 del D.S. N°27.
Respecto a incoherencias de digitación con proyecto, ¿qué sucederá con las variaciones de montos de presupuestos?	Existirá un proceso de cuadratura de montos durante el proceso de selección. En el cual siempre prima lo aprobado por el SERVIU, que deberá informar a la EP el monto detallado.
Región de Magallanes: aplicación de subsidios hasta 90% RSH (143 UF vs 102 UF).	Son distintos requisitos y condiciones: dado que lo que se indica en el numeral 3.1. es el corte que se establece del RSH para postulaciones individuales al llamado. Y los montos indicados en la tabla señalada, inserta en el resuelvo 7.6., es respecto de los montos de subsidio.
¿Y los montos de Asistencia Técnica?	Son regulados por la Res. Exta N°1237/2019
¿Habrá incremento de AT, por la regularización de las viviendas?	Sí.
En cartera 2024, si una persona tenía complejidad técnica por el RSH y ahora no la tiene, ¿debe colocarla igual?	Se considerará el tramo que se registró el año 2024 acorde a lo indicado en el numeral 6.4. del llamado.
Sistemas y digitación	
¿El sistema está operativo para los montos de PDA y térmico?	Sí, se configuró con la DINFO
Los errores de sistemas que no consideran todas las variables de los llamados, ¿eso se tomará en cuenta?	Se ha hecho un trabajo con la DINFO para que todas las variables del llamado estén contempladas en el sistema. Sin embargo, en caso de haber contingencias, se resolverán.
¿Se asegurará que las entidades puedan digitar los montos de la resolución en el sistema?	En la etapa de Digitación de las postulaciones no se digitarán montos, sino que estos los calculará el sistema, a partir del territorio en que se encuentra el proyecto y de los incrementos que se marquen en forma de acreditaciones. Por eso es importante que la EP digite correctamente.
¿Habrá sistema de digitación para cartera y regular, o todo junto y ustedes filtran?	Los formularios estarán diferenciados por su nombre.
¿Cómo se habilitarán las entidades para digitar los proyectos?	Hay 2 formas según el tipo de proyecto. - Térmico y PDA: SERVIU debe solicitar por correo a nivel central habilitar a las EP. - Colectores y Fotovoltaico: Nivel central habilita a usuarios SERVIU para que estos habiliten a las EP.
¿En qué fecha se realizarán las habilitaciones de las entidades para digitar?	El lunes 8 se enviará correo con las instrucciones específicas.
Formatos, contratos y documentos	
¿Existe un formato tipo de contratos del Cap. 4?	Existe un formato de contratos tipo para el D.S. N°27.
¿Nos enviarán los formatos del llamado, tanto para área técnica como social?	Sí.

En la guía se indica que el plazo final del informe es antes del 15 de septiembre. ¿Se pueden subir informes en el proceso de postulación antes de postular familias?	El Informe técnico se podrá comenzar a elaborar desde el día 5 de septiembre y hasta que cierren las digitaciones.
Proceso de postulación y plazos	
Resuelvo 5.2: ¿Puede ingresarse el informe técnico con fecha posterior a la postulación?	No. Se deshabilitará la plataforma cuando cierre la postulación.
Resuelvo 17: ¿Habrán plazos de aranda para resolver problemas al postular?	Sí, lo habrá. Pero para gestionar contingencias asociadas al sistema, no para corregir datos erróneos digitados por las EP.
Resuelvo 17.2: ¿En habilitación se verificará puntaje para postulantes con recambio de calefactores?	Sí, se verificará con el Ministerio del Medio Ambiente.
Resuelvo 17.4: ¿En presentación de proyectos de recambio de calefactores se enviará la declaración jurada sobre uso de calefacción a leña?	Se enviará dicho formato.
Gestión administrativa y otras consultas	
¿Enviarán la grabación de la capacitación?	La grabación queda en Teams, todos tienen acceso.
Por favor, enviar nóminas de hábiles no seleccionados (cartera).	Se enviarán
Marca de subsidios beneficiados por res. 1060 y 1061: ¿cuándo estarán?	Este proceso de marcas se está gestionando. Durante la próxima semana habrá avances.
¿Habrán una charla para las EP?	Sí.